

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO: NÚVOLE CASA ONLINE STORE

Lea este documento detenidamente dado que contiene los términos y condiciones de venta a cuyo cumplimiento se obliga cuando utilice la tienda online "Núvole Casa". Los términos y condiciones que a continuación se indican (las "Condiciones") será de aplicación al uso que haga de Núvole Casa Online Store y a todas las compras que realice a través de Núvole Casa Online Store.

Estas Condiciones regirán la relación contractual entre Ud. y **Núvole Casa, con domicilio social** en (denominada en adelante "Núvole Casa", el "Operador", o "nosotros").

Toda consulta, queja o correspondencia relativa a estas Condiciones o a Núvole Casa Online Store deberá dirigirse a los datos de contacto indicados en nuestra sección de contacto.

Compra de Productos de Núvole Casa Online Store

Criterios para la realización de pedidos:

Únicamente podrá comprar productos:

- que estén disponibles para su venta y cuyos detalles aparezcan en Núvole Casa Online Store;
- con entrega en la República Mexicana y el extranjero ; y
- destinados para uso personal, ya sea el suyo propio o el de los receptores para los que compre los productos. Núvole Casa se reserva el derecho a rechazar cualquier pedido a su elección exclusiva (por ejemplo, cuando considere que el pedido en cuestión tiene por objeto ser posteriormente vendido por medios distintos de los canales de distribución autorizados por Núvole Casa).

Los detalles de los productos disponibles para su compra (incluyendo su correspondiente precio) se encuentran especificados en Núvole Casa Online Store. Núvole Casa adoptará todas las medidas necesarias y razonables para garantizar que todos los detalles, las descripciones y los precios de los productos que aparecen en Núvole Casa Online Store son correctos cuando se incluya la información en Núvole Casa Online Store. Si bien trataremos por todos los medios a nuestro alcance para mantener la tienda Núvole Casa Online Store lo más actualizada posible, la información especificada en un momento dado podría no siempre reflejar la situación exacta cuando Ud. realice un pedido.

Realización de Pedidos de Compra de Productos y Conclusión del Contrato de Compraventa:

- Una vez que haya seleccionado los productos que desee adquirir, dichos productos serán incluidos en el carrito de compra.

- Al final del proceso de comprobación, hará clic en el botón “Ver mi pedido” para acceder a la página de resumen del pedido en la que podrá identificar y corregir posibles errores de información.
- Al final de la página de resumen del pedido, deberá hacer clic en el botón “envío” para que recibamos un pedido vinculante.
- Una vez que haya hecho clic en el botón “envío”, obtendremos una autorización de la compañía comercializadora de su tarjeta de crédito o débito por el importe indicado en la página de resumen del pedido. En este momento del proceso, no extraeremos fondos de su tarjeta, aunque el saldo disponible en su tarjeta quedará reducido con la autorización. Este proceso es el procedimiento habitual que siguen los bancos. Si su tarjeta de crédito no es autorizada, el pedido no será tramitado.
- Núvole Casa le enviará un e-mail confirmando la recepción de su pedido de productos, lo que no constituye una aceptación automática por nuestra parte de su pedido.
- Núvole Casa le enviará un segundo e-mail aceptando su pedido de productos y confirmándole que los productos que ha solicitado le serán enviados (“Confirmación de Envío”).
- Ud. y Núvole Casa habrán celebrado un contrato de compraventa de los productos solicitados por Ud. una vez que le hayamos enviado el e-mail de Confirmación de Envío y en todo caso, no obstante, cuando reciba los mencionados productos.
- El contrato de compraventa podrá celebrarse en idioma español.
- El texto del contrato de compraventa estará incluido en el e-mail de Confirmación de Envío.

Núvole Casa podrá rechazar, a su elección exclusiva, la tramitación del pedido, o no ser capaz de proceder con dicha tramitación, en los siguientes casos, sin limitación alguna:

- Cuando el producto solicitado por Ud. haya dejado de fabricarse o no esté disponible;
- Cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito o débito no autorice el pago del precio de compra;
- Cuando no cumpla los criterios para la realización de pedidos especificados al inicio de este apartado.

Condiciones de Entrega

Las condiciones de entrega son las establecidas en este documento.

Condiciones de Pago

Podrá pagar con su tarjeta bancaria (tarjeta de crédito o débito). El cobro en su tarjeta bancaria se realizará a la conclusión del contrato de compraventa.

El pago mediante tarjeta de crédito es totalmente seguro. La totalidad de la transacción se realiza por medio de una tokenización desde su navegador web

hasta el servidor de CONEKTA, así pues, el número de tu tarjeta de crédito y la fecha de caducidad quedan asegurados, ni Núvole Casa ni su personal tienen acceso a esa información. Nadie podrá hacer uso de tus datos sin tu autorización, puesto que la información es ilegible.

Para una mayor seguridad, estos datos no quedan almacenados en nuestro servidor, por lo cual deberás comunicarnos toda la información con cada nuevo pedido.

Aceptamos pagos con tarjeta Visa, MasterCard y American Express.

Devoluciones y Cancelación del Pedido

Las condiciones para la devolución y cancelación del pedido que a continuación se indican serán de aplicación sin perjuicio de los derechos que legalmente le asistan.

CANCELACIÓN DEL PEDIDO

Podrá cambiar de opinión y cancelar su pedido en los catorce (14) días siguientes a la recepción de los productos. Si decide cancelar su pedido, le reembolsaremos:

1. a) El precio de compra completo

Siempre y cuando nos haya devuelto previamente los productos de su pedido en perfectas condiciones. Si no nos devuelve los productos, tendremos derecho a cobrarle los productos o los gastos derivados de su recuperación.

PRODUCTOS DAÑADOS O DEFECTUOSOS Y ENTREGAS INCORRECTAS

Podrá (i) cambiar sus productos, u (ii) obtener un reembolso íntegro si dichos productos del pedido se encuentran dañados o presentan defectos una vez recibidos, o si los productos que recibe no son los que solicitó originalmente.

- ii. Devolución:

Si decide devolver productos dañados o defectuosos, o recibe un pedido incorrecto, le reembolsaremos el costo del producto, por tanto:

- a. el precio total de compra

Para ello, necesitamos que nos devuelva los productos en perfecto estado y la documentación de entrega de tu pedido. Si no devuelve los productos, debemos cobrar el precio de los mismos.

i. Cambio:

Cuando cambie unos productos dañados o defectuosos o un pedido incorrecto, le enviaremos los artículos de sustitución gratuitamente **siempre y cuando** nos haya devuelto previamente los productos del pedido en el estado en el que los haya recibido.

Puede devolver productos, junto con la documentación de entrega, llevándolos o enviándolos por correo. Tenga en cuenta que esta documentación es necesaria.

Tenga en cuenta que las tiendas podrán aceptar la devolución, pero no realizarán cambios por otros productos de los productos comprados a través del sitio web.

La devolución de su dinero se efectúa en el mismo método de pago que utilizó al realizar su pedido.

El tiempo estimado para su reembolso es de 14 días.

Envío a tienda:

1: Reúna la documentación de Entrega

- A. Documentación de Entrega con el Número de Entrega
- B. Los productos que desea devolver

- C. Lleva tus productos y documentación a :

También, puedes dejar tu pedido y documentación en nuestra sucursal Lilas:

Envío por correo:

1: Reúna la documentación de Entrega:

- A. Documentación de Entrega con el Número de Entrega
- B. Los productos que desea devolver.

Si va a devolver la mercancía por correo, recuerda:

- a. Es posible que tardemos hasta 7 días en recibir su envío
- b. Los elementos devueltos serán procesados en un plazo de cinco (5) días laborables desde la recepción.
- c. Asegúrate de empaquetar correctamente los productos; si llegan deteriorados (como resultados del envío de devolución), no podremos procesar tu devolución.

- d. Puedes utilizar una empresa de transporte que les ofrezca la posibilidad de rastrear los envíos, además de un seguro, para cerciorarte de que los productos nos llegarán correctamente. **Recuerda que te devolveremos el importe de estos trámites cuando gestionemos tu devolución**

CÓMO DEVOLVER LOS PRODUCTOS

Para devolver los productos, necesitará la siguiente información:

- a. Una copia de su e-mail de Confirmación de Pedido indicando su Número de Referencia de Operación
- b. Documentación de entrega incluyendo su Número de Entrega
- c. Una carta detallando los motivos de la devolución

Si devuelve los productos por correo, le recordamos que:

- a. Su paquete podrá tardar hasta 7 días en llegarnos;
- b. Los productos devueltos serán tramitados en un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de su recepción (excluyendo sábados);
- c. Deberá adoptar las medidas de precaución necesarias al embalar el paquete y enviarnoslo por correo de modo que los productos no sufran daños durante el trayecto;
- d. Deberá obtener y conservar el comprobante de correos hasta el momento en que reciba el reembolso o cambio.

Disposiciones Generales

Núvole Casa Online Store se reserva el derecho a:

- Modificar o cancelar, temporal o permanentemente, el servicio prestado a través de Núvole Casa Online Store (o cualquier parte de éste) con o sin preaviso. Núvole Casa Online Store no será responsable frente a Ud. o frente a otros terceros por tal modificación o cancelación; y/o
- Si, pese a modificarse los Términos y Condiciones y/o las Condiciones de Entrega, Ud. continúa utilizando el servicio prestado a través de Núvole Casa Online Store (o cualquier parte de éste) tras dicha modificación, se considerará que ha dado su conformidad a dicho cambio. Ud. será el responsable de verificar las Condiciones regularmente con el fin de determinar si se ha producido algún cambio. Si no está de acuerdo con alguna modificación de los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar con carácter inmediato el servicio de Núvole Casa Online Store.
- En caso de que Núvole Casa modifique estas Condiciones, su pedido quedará sujeto a las Condiciones vigentes en la fecha y hora en que Ud. realizó su pedido.

En caso de que alguna parte de los Términos y Condiciones sea declarada ilegal o inaplicable, la disposición afectada se considerará eliminada, permaneciendo plenamente vigentes las restantes disposiciones de los mencionados Términos y Condiciones.

El contrato de compraventa celebrado entre Ud. y Núvole Casa se regirá por la legislación mexicana vigente. Cualquier conflicto relativo a los Términos y Condiciones deberá resolverse en territorio nacional.

Para consultar detalles sobre las promociones y ofertas vigentes; consultar las actualizaciones de Núvole Casa Online Store.